

# 人力資源業務合作夥伴 (HRBP) 培訓課程

要在機構發展中發揮更大作用，人力資源(HR)經理需要重新定位，成為人力資源業務合作夥伴(Human Resources Business Partner, HRBP)，與管理層及各部門主管緊密合作，以培育人才、提高整體員工績效，及協助機構達至業務目標。本課程將分享各種有效的HR管理模式及HRBP所需的關鍵技能。

## 課程內容

### 單元一 人力資源業務合作夥伴(HRBP)概念

- 了解HRBP角色和傳統人力資源崗位的分別
- 認識HR管理趨勢及模式
- HR可以如何為機構業務增值
- 透過建立HR策略及制度，輔助機構推行業務策略
- 如何量化HR成效
- HR分析如何影響機構業務決定
- 10個小貼士讓您擠身管理圓桌

### 單元二 掌握HRBP所需的HR管理諮詢技巧

- 分析您的客戶群
- 評估及建立您的個人品牌
- 有效建立關係的溝通技巧
- 各種與客戶建立關係的機會
- 有效了解及確定客戶需求的提問手法
- 有效診斷及解決問題的技巧
- 與各持份者的溝通策略及技巧
- 直接及間接提出建議方法
- 處理異議及與高層達成共識的技巧
- 個案分析及模擬練習



**2024年10月23日 (星期三)**

上午9:30至下午5:30

CPD: 7 小時



**會員 HK\$2,000**

非會員 HK\$2,800



**廣東話 (輔以英文教材)**



**香港人力資源管理學會**

九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期18樓1810-15室  
(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)



適合人力資源管理層或對HRBP有興趣的中高層  
管理人員報讀

## 講師簡介

### 朱浩雲 先生

- 顧問公司首席顧問、前香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問及香港浸會大學人力資源管理碩士課程項目首席評審員。
- 朱先生就有關平衡計分卡、生產流程改善、績效評核、員工培訓及發展、職位分析及評估、薪酬架構及福利設計、以及全面優質管理等顧問項目擁有豐富經驗。



**立即報名**