

新聞稿

即時發佈

僱員整體培訓及發展時數創十年新低 網上培訓及虛擬互動化成趨勢

[2020年8月25日-香港] 香港人力資源管理學會公佈《2019年培訓及發展需求調查報告》，數據顯示在2019年，香港企業仍重視其員工的培訓及發展。其中70%的受訪機構在去年提供了預算作培訓及發展用途。惟僱員的平均培訓時數只有14.1小時，創10年新低。

在技術層面而言，73%的受訪機構於2019年採用網上培訓模式，為十年新高，可見其漸趨普及。

「2019年培訓及發展需求調查」於今年1月中至4月底進行，旨在收集並分析僱主就培訓及發展的預算及分配，以探討香港企業的培訓及發展趨勢。是次調查共有114家企業參與，調查報告重點如下：

培訓時數

在調查提供了僱員培訓時數資料的企業中，員工於2019年全年人均受訓14.1小時，與前一年比較，人均下降2.8小時，創10年新低。

員工培訓預算

70%的受訪企業在2019年提供了員工培訓及發展預算，比率較去年同期上升3.5個百分點。去年，員工培訓及發展預算相對僱員全年整體基本薪酬開支平均比率為3.0%，較2018年的3.3%低，亦創6年新低。

調查結果顯示，2019年企業劃定用於管理及非管理層員工提供的培訓預算分別為47%及53%。

不同員工級別的重點培訓範疇

下表列出2019年不同員工級別的主要重點培訓範疇：

員工級別	2019年主要重點培訓範疇
高級管理層員工	<ul style="list-style-type: none">● 策略管理- 變革管理● 策略管理- 商業創新● 策略管理- 策略思維● 危機管理
中層管理員工及專業人士	<ul style="list-style-type: none">● 人事管理- 教練/師導/績效管理● 道德/操守/企業管治/合規● 與他人合作 - 建立有效團隊
督導級及前線員工	<ul style="list-style-type: none">● 新僱員入職簡介● 產品及服務知識● 行業專有技術技能/趨勢/技術更新● 客戶服務

香港人力資源管理學會學習及發展委員會聯席主席暨理事會成員曾永昌表示：「鑑於新型冠狀病毒病疫情未有緩和的跡象，因此策略管理及危機管理將繼續成為高級管理層的主要培訓範疇，以協助他們在這個特殊時期應對潛在風險。」

網上培訓

參與調查的企業之中，於 2019 年採用網上培訓模式的比率由 2018 年的 62% 急升至 73%，是自 2010 年以來逾十年的新高。

在過去一年採用網上學習的受訪企業中，44% 的受訪者表示提高了培訓預算，與去年持平的有 51%，5% 的受訪者則表示企業則縮減了預算。

首三位企業採用的網上培訓模式：

- (1) 網上培訓影片 (58%)
- (2) 視像會議／虛擬教室 (42%)
- (3) 網上培訓平台／電子圖書館 (41%)

學會副會長暨學習及發展委員會聯席主席葉華信表示：「在這次疫情危機中，網上培訓及虛擬互動化為培訓及發展帶來增長的機會，讓員工在家培訓的過程中仍能與導師及其他參加者進行交流，從而提升員工參與度及促進團隊合作。」

培訓模式

按調查結果，2019 年企業仍多以內部資源提供員工培訓，其中較採用：

- (1) 在職培訓 (80%)
- (2) 由公司內部培訓及發展的課程 (76%)
- (3) 參與外部會議、工作坊及活動 (70%)

影響制定 2020 年培訓計劃的主要商業動機

針對制定 2020 年的員工培訓計劃，最多企業視下列三個商業動機為最重要：

- (1) 加強領導力及人才管理能力 (61%)
- (2) 透過推行人才管理項目，建立機構領袖人才庫 (39%)
- (3) 加強機構文化，以達成策略性商業目標 (37%)

葉華信和曾永昌指出：「透過加強僱員的領導力及人才管理能力，不論是現實或是虛擬團隊，企業文化仍能在這個充滿挑戰的環境下繼續發展。」

評論

葉華信表示：「受去年的社會事件影響，2019 年僱員培訓時數創十年新低，培訓預算亦同時減少。疫情令在家工作變成新常態，預計今年網上培訓及發展的需求將會上升，網上學習將會繼續成為大部分企業的新工作模式。」

曾永昌表示：「策略及危機管理為 2019 年高級管理層員工的主要培訓範疇，指導亦在人才發展計劃中廣泛使用。人事管理在中層管理人員中愈趨重要，這顯示了管理層在過去經濟及社會不穩定的一年內，對培養思維發展、學習敏銳度、決策及人才管理的重視。」

- 完 -

傳媒查詢

香港人力資源管理學會企業傳訊部

鄭倩恩小姐 電話：(852) 2837 3816/ 葉采旻小姐 電話：(852) 2837 3826

傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目約 5,300，當中超過 500 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。