



## 新聞稿

即時發佈

# 經濟滯脹無阻僱員培訓實際開支上升 技能提升及重塑利於留才和接班規劃

[2022年8月10日 – 香港]

## 調查結果概要

1. 企業上調僱員培訓及發展預算
2. 技能提升及重塑 鼓勵人才留任並建立人才庫
3. 從虛擬教室至元宇宙 網上培訓激發學習熱情
4. 2019 冠狀病毒病對僱員培訓的影響

香港人力資源管理學會（「學會」）早前進行「2021年僱員培訓及發展需求調查」，發現68%的受訪機構於去年提供了預算作員工培訓及發展用途。調查顯示培訓實際開支相對員工整體基本薪酬的比率從2020年的1.3%升至2021年的1.9%，而培訓預算相對員工整體基本薪酬的比率從2020年的2.5%上調至2021年的2.8%。

此外，香港僱員年度人均培訓時數在2021年升至14.1小時，2020年的數據則為12.9小時。儘管疫情下經濟不景，僱員培訓各方面指標於過去一年有所回升。

「2021年僱員培訓及發展需求調查」於2022年3月至5月期間進行，涵蓋116間來自20個不同行業的機構，涉及約74,400名全職僱員。這項年度調查旨在了解香港整體在職培訓及發展需要，以及年內重點的培訓項目。調查重點如下：



### 1. 企業上調僱員培訓及發展預算

商界方面，2021年培訓及發展的實際開支相對員工整體基本薪酬平均比率為1.9%。商業服務/專業服務界別的培訓實際開支高於平均一個百分點，比率為2.9%，是唯一超越平均值的界別，而建築/房地產物業發展界別以1.9%的比率排名第二，明顯拋離其他行業。

學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌博士評論此現象時表示：「由於大量海外及本地人才外流，勞工市場首當其衝，大部分培訓及發展開支用於延攬及培育新員工，助其盡展潛能。大辭職潮短期內不會消失，機構必須加倍投放資源於僱員培訓及發展，鞏固現有的人才庫。」

### 2. 技能提升及重塑 鼓勵人才留任並建立人才庫

2021年，在提供數據的102間機構中，近五成（47%）認為提升及重塑僱員技能非常重要，另有44%認同此項培訓十分重要。僱員技能提升及重塑的首三個好處為：

1	為機構發展作準備（82%）
2	鼓勵人才留任（65%）
3	縮減技能差距（55%）

學會副會長暨學習及發展委員會聯席主席葉華信博士表示：「大部份機構都明白重塑及提升僱員技能何其重要。鑑於移民潮和人口老化等因素，本地人才庫減縮，僱主為確保人才留任及接班計劃順利，會優先考慮協助僱員重塑和提升技能。」

### 3. 從虛擬教室至元宇宙 網上培訓激發學習熱情

機構採用網上學習科技培訓僱員的趨勢持續顯著，在2021年提供了數據的109間企業當中，94%表示已將科技融入培訓，緊貼趨勢，比率遠超過過去十年的平均值（65%），可見網上培訓將來必成大勢。



網上學習平台的首三位為：

1	網上研討會/虛擬教室 ( 74% )
2	培訓影片 ( 59% )
3	網上學習平台 / 電子圖書館 ( 48% )

然而，企業在使用網上學習工具進行培訓時亦面臨眾多挑戰。首三項挑戰包括：

1	導師與僱員之間的互動減少 ( 57% )
2	干擾 ( 53% )
3	參加者之間建立聯繫的機會不足 ( 48% )

45%的受訪企業指出，相對 2020 年，他們在 2021 年投放更多資源發展網上學習，反映此模式廣受歡迎。

曾永昌博士表示：「縱觀各界，在家工作已成永久政策，甚至有少部分機構已經允許員工終生在家工作，因此網上學習越發普及。網上研討會/虛擬教室是最主要的網上學習模式，可以促進導師員工交流，培訓成效卓著。此外，其他嶄新網上培訓趨勢，如元宇宙和桌上游戲，將啟發創新培訓策略，提高員工學習興趣。」

#### 4. 2019 冠狀病毒病對僱員培訓的影響

在提供 2021 年數據的 109 間機構當中，81%同意疫情在一定程度上阻礙了僱員培訓，而 64%的受訪企業增設了培訓內容，以應對 2019 冠狀病毒病。

企業為了應對 2019 冠狀病毒病，增設了各種培訓內容，首三位包括：

1	2019 冠狀病毒病疫情期間的健康與安全 ( 64% )
2	支援員工的心理健康 ( 55% )
3	舉辦網上培訓課程 ( 42% )

葉華信博士認為：「雖然疫情對僱員培訓造成一定干擾，但同時促使企業增設培訓內容，讓僱員學習相應技能，適應後疫情時代。」



## 總結

葉華信博士指出：「高層管理員工的重要培訓範圍首三位均與策略管理有關，反映機構重視變革管理及創新思維，亦是目前僱員培訓及發展的首要目標。在疫情及大辭職潮等因素影響下，職場環境充滿變動。管理層必須為企業排難解憂，制定適切策略，靈活應對挑戰。」

在 2022 年，推動僱員培訓及發展的商業動機主要有二：第一是加強僱員的領導及人才管理能力，第二是透過進行人才管理項目，建立機構領袖人才庫。曾永昌博士表示：「勞工市場逐步收緊，僱主相較以往更主動培訓僱員，協助現時的領導人才精益求精，並培育企業內部未來領袖，以達成接班計劃，帶動企業薪火相傳。」

請按[此](#)下載學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌博士及學會副會長暨學習及發展委員會聯席主席葉華信博士的照片。

-完-

## 傳媒查詢

香港人力資源管理學會企業傳訊及市場營銷部

葉天慧小姐 電話：(852) 2837 3892

李樂延小姐 電話：(852) 2837 3880

余清嵐小姐 電話：(852) 2837 3826

傳真：(852) 2881 6062 電郵：[pr@hkihrm.org](mailto:pr@hkihrm.org)

## 關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會（學會）是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，目前會員數目近 5,200，當中多於 530 家為公司會員。學會於 1977 年成立，致力提高香港人力資源管理的專業標準，以及提升人力資源管理專業的影響力。學會致力服務人力資源管理同業及中小企，舉辦各類專業活動，其中包括周年會議、主題研討會、獎項及不同程度的專業證書課程。學會亦提供多項會員服務、人力資源研調和網上會刊。學會是亞洲太平洋人力資源管理協會會員。詳情請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。