

新聞稿

[即時發佈]

## 香港經濟增長放緩 僱員流失率降 招聘意欲仍穩

[2019年5月20日 - 香港]香港人力資源管理學會公布「2018年下半年人力數據調查」結果，數據顯示2018年全年香港整體加權平均僱員流失率18.6%，低於2017年的23.5%。流失率下降與經濟增長步伐從去年第二季開始放緩的情況吻合。

據調查數據，2018年職位空缺率9.8%，較2017年上升2.6個百分點。

至於2019年上半年的機構招聘意欲，64.7%受訪者預期招聘幅度與2018年下半年相同，惟11.8%表示會凍結招聘。

香港人力資源管理學會於2002年首度進行「人力數據調查」，自始每半年一次，定期收集相關數據，以了解香港勞動市場的變動情況。最近一次調查於2019年2月至3月期間進行，共51家機構參與，總計共聘用全職僱員53,777名。調查結果重點見下表：

	2018年 全年	2018年 下半年	2018年 上半年	2017年 全年
僱員流失率〔百分比〕*	18.6	7.7	10.9	23.5
職位空缺率〔百分比〕*	9.8	9.4	10.3	7.2

\* 加權平均數

## 2018 年下半年僱員流失率

2018 年下半年的僱員流失率較上半年明顯減少。以下行業的流失率高於平均數的 7.7%：

- 零售〔13.4%〕
- 製造〔10.8%〕
- 社區/社會/個人服務〔9.6%〕
- 金融服務/銀行/保險〔9.5%〕

以下行業的流失率低於平均數的 7.7%：

- 建築/物業發展/地產〔5.0%〕
- 批發、出入口、貿易、分銷〔7.0%〕

按僱員職級劃分，2018 年下半年文職/前線人員的流失率達 10.3%，遠高於其他職級，包括高層/資深管理層、中層管理/非管理層專業人員、督導級人員/主任。此三類職級的僱員平均流失率介乎 4.4%至 4.8%。

## 2018 年下半年職位空缺率

伴隨僱員流失率下降，2018 年下半年的職位空缺率亦較上半年減少。

以下行業的職位空缺率高於平均數的 9.4%：

- 零售〔19.1%〕
- 社區/社會/個人服務〔9.6%〕

以下行業的職位空缺率低於平均數的 9.4%：

- 製造〔2.8%〕
- 建築/物業發展/地產〔3.4%〕
- 批發、出入口、貿易、分銷〔3.9%〕
- 金融服務/銀行/保險〔4.1%〕

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: [info@hkihrm.org](mailto:info@hkihrm.org) Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

按僱員職級劃分，2018 年下半年文職/前線人員的職位空缺率高達 14.0%；至於其他職級，空缺率差別不大，介乎 2.7%至 2.9%。

## 2018 年下半年職位數目變動

綜合各行業，2018 年下半年有 4.1%職位淨增長，高於上半年的 2.3%。

以下行業有較高的職位淨增長：

- 金融服務/銀行/保險〔7.9%〕
- 零售〔6.6%〕

不同僱員職級之間的職位淨增長有高低之分，具體數字如下：

- 文職/前線人員：4.7%
- 督導級人員/主任：2.9%
- 中層管理/非管理層專業人員：2.6%
- 高層/資深管理層：2.7%

## 2018 年下半年僱員缺勤率

參與調查的 51 名受訪者中，共有 35 名提供僱員缺勤資料。按是次調查，「缺勤」乃指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

綜合各行業，2018 年下半年加權平均僱員缺勤率 2.4%，與 2017 年下半年相同，但高於 2018 年上半年 0.2 個百分點。

2018 年下半年，機構僱員人數介乎 100 至 499 名有較高缺勤率，達 2.8%。

各級僱員當中，文職/前線人員的缺勤率最高，錄得 3.4%；而督導級人員/主任錄得 2.0%；中層管理/非管理層專業人員錄得 1.4 %；高層/資深管理層錄得 1.5%。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: [info@hkihrm.org](mailto:info@hkihrm.org) Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

## 2019 年上半年機構招聘意欲

全數 51 名受訪者有提供 2019 年上半年招聘意欲的資料，結果如下：

	整體招聘意欲〔百分比〕*	
	2019 年上半年	2018 年下半年
維持招聘，且程度較半年前增加	17.6	14.5
維持招聘，程度與半年前相同	64.7	65.5
維持招聘，但程度較半年前減少	5.9	5.5
凍結招聘	11.8	14.5

\* 預期數字

按機構對 2019 年上半年招聘意欲的預期，招聘市場的氣氛與 2018 年下半年相比，沒有多大轉變。

以行業劃分，零售業的機構有較大意欲增加招聘〔40.0%〕，相反，有 42.9%從事建築/物業發展/地產的機構表示會減少或凍結招聘。

按機構規模劃分，僱員人數少於 100 的機構，對招聘的取態有較大分歧，其中三成表示會增加招聘；然而，另有三成半表示會減少或凍結招聘。

## 總結

香港人力資源管理學會副會長孔子人指出，最新的人力調查數據顯示香港的人力市場保持穩定，而僱員流失率和職位空缺率的變動，亦反映香港當前的經濟和就業情況。

縱使香港的勞動力仍然緊張，而失業率在過去多個季度亦維持在低位，但如目前經濟增長放緩的情況未能扭轉，則商界的氣氛可能有變，進而對勞動力市場造成壓力。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: [info@hkihrm.org](mailto:info@hkihrm.org) Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

孔子人表示，「2019 年上半年的招聘意欲相信會大致平穩，因大多數機構維持招聘幅度不變，但是，由於多個大型基建和交通運輸項目已陸逐落成或暫時停工，我們看到多了從事工程、建築行業的機構表示會減少或停止招聘。」

孔子人最後總結時強調：「無論人力市場出現何種轉變，企業要維持競爭力，就必須要加強吸引和挽留人才的策略和措施，亦要提高僱員的工作技能，以及安排他們接受新技能培訓，助他們適應不斷轉變的職場環境。」

- 全文完 -

#### 傳媒查詢

吳珮華小姐 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3826 傳真：(852) 2881 6062 電郵：[pr@hkihrm.org](mailto:pr@hkihrm.org)

#### 關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是香港現時最具代表性的人力資源管理專業團體，會員數目近 5,300，當中約 600 家為公司會員。學會 1977 年創立，屬非牟利機構，致力發展、維持及提升香港人力資源管理從業員的專業水平；以及提升人力資源管理專業的價值和影響力。學會舉辦各類型專業活動，其中包括多個系列兼涵蓋不同程度的專業證書和培訓課程、大型會議及展覽、人力資源獎項等。學會為會員提供多元化服務，定期進行多個具專業性的人力資源調查，及出版會刊《人才薈萃》。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會成員，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: [info@hkihrm.org](mailto:info@hkihrm.org) Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062